

Regulamin platformy CV-Online.pl

Wersja obowiązująca od 07.05.2026 r. Data publikacji: 21.04.2026 r.

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady korzystania z platformy internetowej umożliwiającej tworzenie CV, dostępnej pod adresem CV-Online.pl („Platforma”).
2. Właścicielem Platformy jest Konrad Sroga, prowadzący działalność nierejestrowaną w rozumieniu art. 5 ust. 1 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców, adres do korespondencji: skrytka pocztowa nr 3019, plac Wyzwolenia 4, 40-424 Katowice, e-mail: kontakt@cv-online.pl, zwany dalej „Właścicielem Platformy”.
3. Użytkownikiem Platformy może być każda osoba fizyczna, która zaakceptuje niniejszy Regulamin.
4. Korzystanie z Platformy oznacza akceptację Regulaminu przez Użytkownika.
5. Regulamin sporządzony jest w języku polskim i w tym języku zawierana jest umowa między Użytkownikiem a Właścicielem Platformy.

§2. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Platforma** - serwis internetowy dostępny pod adresem CV-Online.pl wraz ze wszystkimi jego funkcjonalnościami.
2. **Użytkownik** - każda osoba fizyczna korzystająca z Platformy, zarówno z rejestracją, jak i bez rejestracji.
3. **Konsument** - Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, tj. osobą fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** - osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego (art. 38a ustawy o prawach konsumenta).
5. **Konto** - indywidualny panel Użytkownika na Platformie, dostępny po rejestracji i zalogowaniu.
6. **Usługa** - ogół funkcjonalności Platformy opisanych w §4 Regulaminu.
7. **Usługi Premium** - płatne funkcjonalności Platformy, o których mowa w §4 i §9 Regulaminu.
8. **Narzędzia AI** - funkcje Platformy wykorzystujące modele sztucznej inteligencji dostawców zewnętrznych, w szczególności ATS Checker, analiza CV i generator podsumowań zawodowych.
9. **Operator płatności** - Stripe Payments Europe Ltd., dostawca usług płatniczych obsługujący transakcje za Usługi Premium.
10. **Polityka Prywatności** - dokument stanowiący załącznik do Regulaminu, określający zasady przetwarzania danych osobowych na Platformie, dostępny pod adresem cv-online.pl/polityka-prywatnosci.

§3. Wymagania techniczne

1. Do prawidłowego korzystania z Platformy niezbędne jest:

- urządzenie z dostępem do sieci Internet,
- aktualna przeglądarka internetowa (Chrome, Firefox, Safari, Edge - w dwóch najnowszych wersjach stabilnych),
- włączona obsługa języka JavaScript oraz plików cookies,
- aktywny adres poczty elektronicznej (dla funkcji wymagających rejestracji oraz kontaktu),
- dla funkcji uploadowania plików - plik w formacie PDF lub DOCX o rozmiarze nieprzekraczającym aktualnego limitu wskazanego w interfejsie Platformy.

2. Właściciel Platformy nie gwarantuje prawidłowego działania Platformy w przypadku niespełnienia powyższych wymagań technicznych.

3. Właściciel Platformy dokłada należytej staranności, aby Platforma była dostępna w sposób ciągły, jednak nie gwarantuje jej nieprzerwanego działania. Właściciel Platformy zastrzega sobie prawo do czasowych przerw technicznych w celu konserwacji, aktualizacji lub napraw.

§4. Usługi Platformy

1. Platforma udostępnia zestaw narzędzi wspierających Użytkowników w procesie zatrudnienia, w szczególności: kreator CV online, Narzędzia AI (m.in. ATS Checker, analiza CV, generator podsumowań zawodowych), kalkulatory i narzędzia informacyjne (m.in. kalkulator wynagrodzeń) oraz bazę ofert pracy i materiały edukacyjne na blogu.

2. Podstawowa część Usługi jest świadczona nieodpłatnie.

3. Wybrane funkcje Usługi, w szczególności dostęp do szablonów premium oraz dodatkowych funkcjonalności, są odpłatne („Usługi Premium”). Szczegółowe informacje dotyczące zakresu Usług Premium, czasu ich trwania oraz cen znajdują się na Platformie.

4. Narzędzia AI świadczą wyniki o charakterze informacyjnym i rekomendacyjnym. Wyniki te:

- nie stanowią gwarancji pozytywnego rozpatrzenia aplikacji przez pracodawcę,
- nie zastępują profesjonalnej porady doradcy zawodowego,
- nie stanowią zautomatyzowanej decyzji w rozumieniu art. 22 RODO, ponieważ nie wywołują skutków prawnych ani nie wpływają istotnie na sytuację Użytkownika - ostateczne decyzje dotyczące treści CV i sposobu jego wykorzystania podejmuje wyłącznie Użytkownik.

5. Właściciel Platformy dokłada należytej staranności w doborze dostawców Narzędzi AI, ale nie ponosi odpowiedzialności za dokładność, kompletność ani aktualność generowanych wyników.

6. W ramach funkcji ATS Checker Użytkownik może przesłać plik CV w formacie PDF lub DOCX w celu jego analizy przez Narzędzia AI. Przed wysłaniem treści do dostawcy Narzędzia AI, tekst jest automatycznie anonimizowany w zakresie popularnych wzorców danych osobowych (imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania). Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że:

- automatyczna anonimizacja może nie być w 100% skuteczna,
- zaleca się wgrzywanie CV pozbawionego danych szczególnie wrażliwych,
- przed skorzystaniem z funkcji Użytkownikowi przedstawiana jest informacja o przetwarzaniu treści CV przez zewnętrznego dostawcę AI; kliknięcie przycisku inicjującego analizę stanowi wyrażenie

zgody na takie przetwarzanie w rozumieniu art. 4 pkt 11 RODO.

7. W celu zapewnienia stabilności działania Platformy oraz ochrony przed nadużyciami, korzystanie z niektórych funkcji (w szczególności Narzędzi AI dostępnych publicznie bez rejestracji) może podlegać dziennym limitom użycia. Limity są określone w interfejsie Platformy przy danej funkcji i mogą być modyfikowane przez Właściciela Platformy bez wcześniejszego powiadomienia.

8. Użytkownik może wyrazić odrębną, dobrowolną zgodę na otrzymywanie komunikacji marketingowej na podany adres e-mail. Zgoda może być wyrażona w procesie rejestracji lub później w ustawieniach Konta. Brak zgody nie ogranicza dostępu do Usługi. Użytkownik może wycofać zgodę w każdej chwili zgodnie z Polityką Prywatności.

9. **Baza ofert pracy.** Platforma prezentuje oferty pracy agregowane z zewnętrznego serwisu rekrutacyjnego Adzuna (adzuna.pl). Oferty te pochodzą od podmiotów trzecich (pracodawców, agencji rekrutacyjnych lub innych serwisów rekrutacyjnych) i są udostępniane na Platformie wyłącznie w celach informacyjnych. Właściciel Platformy nie jest autorem ogłoszeń, nie weryfikuje ich treści, aktualności, rzetelności ani zgodności z prawem i nie ponosi odpowiedzialności za ich zawartość. Kliknięcie przycisku „Aplikuj” przy danej ofercie powoduje przekierowanie Użytkownika poza Platformę - na stronę Adzuna lub bezpośrednio pracodawcy. Proces aplikacji oraz dalsze przetwarzanie danych Użytkownika odbywa się w całości poza Platformą, zgodnie z regulaminem i polityką prywatności odpowiedniego podmiotu.

§5. Konto Użytkownika

1. Część funkcji Platformy wymaga założenia Konta, w szczególności: kreator CV z zapisem dokumentu oraz Usługi Premium.

2. Założenie Konta następuje poprzez:

- rejestrację standardową - podanie co najmniej imienia, nazwiska oraz adresu e-mail i ustawienie hasła, lub
- uwierzytelnienie za pomocą zewnętrznego dostawcy tożsamości (m.in. Google, LinkedIn) - w takim przypadku dane niezbędne do założenia Konta (w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail) pobierane są od dostawcy za zgodą Użytkownika wyrażoną po stronie dostawcy, zgodnie z regulaminem i polityką prywatności tego dostawcy.

3. Użytkownik zobowiązuje się do:

- podawania prawdziwych, aktualnych i kompletnych danych,
- zachowania poufności danych logowania,
- nieudostępniania Konta osobom trzecim.

4. Użytkownik może w każdej chwili, bez podania przyczyny, usunąć Konto poprzez:

- skorzystanie z odpowiedniej funkcji w ustawieniach Konta - żądanie realizowane jest po upływie 14 dni od jego złożenia, w którym to okresie Użytkownik może je cofnąć, logując się do Konta, lub
- przesłanie żądania na adres e-mail: kontakt@cv-online.pl - realizacja następuje niezwłocznie po weryfikacji żądania.

5. Usunięcie Konta powoduje trwałe usunięcie danych Użytkownika zgodnie z Polityką Prywatności, z zastrzeżeniem danych, które Właściciel Platformy zobowiązany jest przechowywać na podstawie przepisów prawa (np. dokumentacja księgowa dla Usług Premium).

6. Usunięcie Konta w trakcie aktywnej Usługi Premium nie uprawnia Użytkownika do zwrotu opłaty za niewykorzystany okres, z zastrzeżeniem prawa odstąpienia od umowy zgodnie z §6 pkt 7 (gdy Użytkownik nie wyraził zgody na rozpoczęcie świadczenia przed upływem 14-dniowego terminu odstąpienia).

7. Właściciel Platformy może zablokować lub usunąć Konto Użytkownika w przypadku rażącego naruszenia Regulaminu, w szczególności w przypadku działań opisanych w §7 Regulaminu. Przed zablokowaniem lub usunięciem Konta Właściciel Platformy wezwie Użytkownika do zaprzestania naruszeń, wyznaczając mu termin nie krótszy niż 7 dni, chyba że naruszenie ma charakter rażący lub wiąże się z naruszeniem prawa.

§6. Warunki korzystania z Platformy

1. W celu korzystania z Platformy Użytkownik zobowiązany jest do zaakceptowania Regulaminu. W przypadku funkcji niewymagających rejestracji akceptacja następuje poprzez faktyczne rozpoczęcie korzystania z danej funkcji (§1 pkt 4).

2. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Platformy zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami oraz postanowieniami Regulaminu.

3. Dane osobowe wprowadzone przez Użytkownika, w tym dane wprowadzane w trakcie tworzenia CV, są przechowywane w bazie danych Platformy zgodnie z Polityką Prywatności.

4. Zakup Usług Premium następuje po dokonaniu płatności za pośrednictwem Operatora płatności. Użytkownik jest zobowiązany do podania prawdziwych i poprawnych danych wymaganych do realizacji płatności.

5. Umowa o świadczenie Usług Premium zostaje zawarta w chwili potwierdzenia płatności przez Operatora płatności i obowiązuje przez okres wskazany podczas zakupu.

6. W przypadku zakupu Usług Premium Użytkownik może wyrazić zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem 14 dni od dnia zawarcia umowy. Wyrażenie takiej zgody (poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola podczas procesu zakupu) powoduje utratę prawa odstąpienia od umowy zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta. Brak zaznaczenia tego pola oznacza, że świadczenie usług rozpocznie się po upływie 14-dniowego terminu odstąpienia od umowy.

7. Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta, który nie wyraził zgody, o której mowa w pkt 6, ma prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, poprzez przesłanie oświadczenia na adres e-mail: kontakt@cv-online.pl.

8. Właściciel Platformy nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody wynikające z nieprawidłowego korzystania z Platformy przez Użytkownika, w szczególności z korzystania niezgodnie z Regulaminem lub z wymaganiami technicznymi opisanymi w §3.

§7. Zakazane korzystanie z Platformy

1. Użytkownik nie może:

- wykorzystywać Platformy do celów niezgodnych z prawem, dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego,
- umieszczać w CV lub w innych treściach wprowadzanych do Platformy treści obraźliwych, dyskryminujących, naruszających dobra osobiste lub prawa osób trzecich,

- automatyzować korzystania z Platformy (w tym przy użyciu botów, scraperów, skryptów automatyzujących) bez uprzedniej pisemnej zgody Właściciela Platformy,
- podejmować prób obejścia zabezpieczeń Platformy, dziennych limitów użycia lub mechanizmów uwierzytelniania,
- udostępniać Konta osobom trzecim ani zakładać wielu Kont w celu obejścia limitów użycia,
- wykorzystywać Narzędzi AI do generowania treści wprowadzających w błąd pracodawców lub osoby trzecie,
- podejmować działań mogących destabilizować działanie Platformy lub naruszać prawa innych Użytkowników.

2. Naruszenie powyższych zakazów stanowi rażące naruszenie Regulaminu i może skutkować zablokowaniem lub usunięciem Konta zgodnie z §5 pkt 7.

§8. Prawa własności intelektualnej

1. Platforma oraz wszelkie jej elementy, w tym oprogramowanie, treści, grafiki, logotypy, bazy danych i inne materiały, są własnością Właściciela Platformy lub jego licencjodawców i są chronione prawem autorskim oraz innymi przepisami o ochronie własności intelektualnej.

2. Użytkownik ma prawo wykorzystać CV utworzone za pomocą Platformy w celach związanych z procesem rekrutacji i poszukiwaniem zatrudnienia, w tym przysyłać je potencjalnym pracodawcom oraz publikować w serwisach rekrutacyjnych. Inne wykorzystanie (np. komercyjna dalsza dystrybucja szablonów) wymaga pisemnej zgody Właściciela Platformy.

3. Wyniki generowane przez Narzędzia AI (analiza CV, podsumowania, rekomendacje) w zakresie, w jakim zawierają przetworzenie treści CV Użytkownika, mogą być przez Użytkownika swobodnie wykorzystywane. Algorytmy, modele AI oraz infrastruktura Platformy pozostają własnością Właściciela Platformy i jego dostawców.

§9. Ochrona danych osobowych

1. Właściciel Platformy przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), oraz zgodnie z Polityką Prywatności stanowiącą załącznik do Regulaminu.

2. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych przez Narzędzia AI oraz o transferach danych do państw trzecich znajdują się w Polityce Prywatności.

3. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

4. Użytkownik może zażądać trwałego usunięcia swoich danych poprzez kontakt na adres: kontakt@cv-online.pl lub poprzez usunięcie Konta zgodnie z §5 pkt 4.

5. W związku z realizacją płatności za Usługi Premium dane Użytkownika niezbędne do przeprowadzenia transakcji mogą zostać przekazane Operatorowi płatności. Dane te są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji płatności oraz obsługi ewentualnych reklamacji płatniczych.

§10. Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. W przypadku wystąpienia problemów związanych z korzystaniem z Platformy, Użytkownik ma prawo zgłosić reklamację, kontaktując się z Właścicielem Platformy za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@cv-online.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię, nazwisko i adres e-mail Użytkownika, opis problemu oraz - w przypadku reklamacji dotyczących Usług Premium - identyfikator płatności lub inne dane umożliwiające identyfikację transakcji.
3. Właściciel Platformy zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. W przypadku, gdy dane podane przez Użytkownika są niewystarczające do rozpatrzenia reklamacji, Właściciel Platformy może zwrócić się o ich uzupełnienie. Termin, o którym mowa w pkt 3, biegnie wówczas od dnia otrzymania uzupełnionych informacji.
5. Konsument ma prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności poprzez:
 - wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego sądu polubownego przy wojewódzkim inspektoracie Inspekcji Handlowej,
 - wniosek do powiatowego lub miejskiego rzecznika konsumentów,
 - skorzystanie z bezpłatnej pomocy prawnej organizacji konsumenckich.
6. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013, Konsument ma również możliwość skorzystania z platformy internetowej rozstrzygania sporów (ODR) dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Adres e-mail Właściciela Platformy do kontaktu w tej sprawie: kontakt@cv-online.pl.
7. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny i może nastąpić wyłącznie za zgodą obu stron sporu.

§11. Postanowienia końcowe

1. Właściciel Platformy zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie. O wszelkich zmianach Użytkownicy posiadający Konto zostaną powiadomieni z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem przed wejściem zmian w życie, za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres przypisany do Konta. Użytkownik, który nie akceptuje zmian, ma prawo usunąć Konto przed datą wejścia zmian w życie.
2. Treść Regulaminu jest archiwizowana przez Właściciela Platformy. Poprzednie wersje Regulaminu, wraz z datami ich obowiązywania, są dostępne na Platformie w sekcji archiwum dokumentów.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia nie zostają tym naruszone i nadal obowiązują. Postanowienie nieważne zostanie zastąpione postanowieniem, które w sposób najbardziej zbliżony realizuje cel postanowienia nieważnego.
4. Spory wynikające z korzystania z Platformy przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę na prawach konsumenta rozstrzygane są przez sądy właściwe zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego. W przypadku sporów z Użytkownikami niebędącymi Konsumentami ani Przedsiębiorcami na

prawach konsumenta, sądem właściwym jest sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Właściciela Platformy.

5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawach konsumenta oraz RODO.